UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS
COORDINACIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE SERVICIO COMUNITARIO

MICROPROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO · MARZO A JUNIO 2026

PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN *TECNOLÓGICA* EN CHACAO

ALCALDÍA DE CHACAO
Comunidad receptora

Formación tecnológica para cerrar la brecha digital en adultos mayores atendidos por la Dirección de Desarrollo y Apoyo Social de la Alcaldía de Chacao.

AUTOR	CORREO ELECTRÓNICO	TUTOR ACADÉMICO	TUTORA COMUNITARIA
Colina V., Luisdavid G.	luisdavid.colina@gmail.com	**Quijada N., Isaac P.**	**Cedeño, Yasmín**

i. PROBLEMÁTICA

La brecha digital no es solo falta de equipos: es una desigualdad en competencias y en confianza.

En Chacao, muchos adultos mayores quedan al margen de servicios que hoy pasan por la tecnología. El temor al error y la falta de acompañamiento agrandan esa distancia.

ii. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a reducir la brecha digital en los ciudadanos atendidos por la **Dirección de Desarrollo y Apoyo Social (DDAS)** de la Alcaldía de Chacao, para que se desenvuelvan de forma autónoma, segura y reflexiva en el entorno digital.

iii. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

01 Diagnosticar competencias y barreras emocionales.

02 Diseñar material didáctico adaptado a principiantes.

03 Impartir ofimática, navegación segura, redes sociales, IA, IoT y comercio electrónico.

04 Promover hábitos de seguridad y prevención de fraudes.

05 Evaluar el progreso con prácticas integradoras.

iv. LA COMUNIDAD

La **DDAS** de la Alcaldía de Chacao, estado Miranda, atiende a poblaciones vulnerables del municipio, en especial a los adultos mayores.

El grupo, de **60 a 80 años**, reconocía el computador pero tenía dificultades con el ratón, los archivos e internet, y mucha inseguridad al usar los equipos.

v. SÍNTESIS DE ACTIVIDADES

La formación avanzó en tres grandes bloques progresivos:

> **Ofimática:** Word, Excel y PowerPoint aplicados a una invitación, un presupuesto personal y una presentación.

> **Seguridad y comunicación:** contraseñas seguras, códigos de verificación, estafas en línea y uso del correo Gmail.

> **Tecnologías emergentes:** Inteligencia Artificial y prompts, hogar inteligente (IoT) y compras seguras por internet.

Cada sesión unió teoría breve con **práctica guiada en computador y celular**, al ritmo de cada participante. Se asignaron **tres tareas intermedias y una final integradora**, revisadas de forma personal.

125 HORAS ACADÉMICAS

16 SESIONES FORMATIVAS

10 BENEFICIARIOS DIRECTOS

14 SEMANAS DE EJECUCIÓN

REGISTRO FOTOGRÁFICO

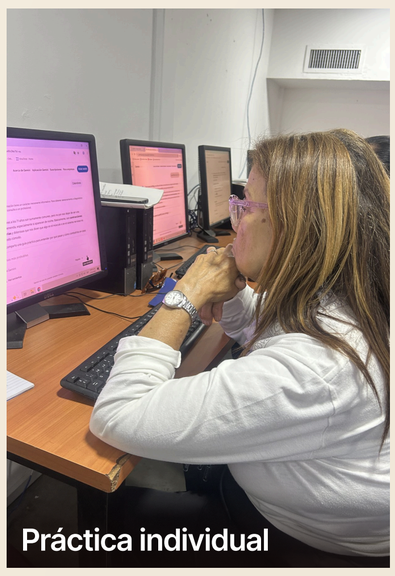
Sede de la DDAS, Chacao · marzo a junio 2026



Clase de contraseñas



Sesión con el grupo


Práctica individual


Cierre del programa

vi. LOGROS

El grupo ganó autonomía y una nueva relación con la tecnología.

En la comunidad: manejo autónomo del computador y la ofimática. Todos los asistentes regulares crearon su primer correo y aprendieron a reconocer riesgos y estafas en línea.

En el prestador: traducir lo técnico a un lenguaje sencillo, paciencia, empatía, escucha activa y responsabilidad social.

vii. CONCLUSIONES

Con acompañamiento respetuoso y material a la medida, la tecnología pasa de excluir a empoderar.

Los resultados confirman que la brecha digital es sobre todo de competencias y confianza, y que puede reducirse con una metodología paciente y cercanía con la comunidad.

Así se cumplen los fines del Servicio Comunitario: **solidaridad, reciprocidad y aprendizaje servicio**.